



OBJETO Y GENERALIDADES

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad (en adelante, "CU") regulan el uso del sitio web www.davidmoreno.es (en adelante "el Sitio Web"), de la que David Moreno Peña es titular. David Moreno Peña es una empresa con domicilio en Ctra. a Villar de Torre s/n. 26310 BADARÁN (LA RIOJA) con número de N.I.F. 37.347.209 Q

A través de su sitio www.davidmoreno.es, David Moreno proporciona información acerca de sus productos y servicios y ofrece la posibilidad de su contratación. Debido al contenido y la finalidad del Sitio Web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben contar con la condición de "cliente", la cual adquiere completando el formulario de registro y siguiendo los pasos que David Moreno posteriormente comunica a través de email. La condición de cliente supone la adhesión a las CU en la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web.

En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

David Moreno quiere hacer saber a sus clientes y usuarios que se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años y que el territorio en el que acepta y distribuye pedidos es el comprendido por Península y Baleares (En adelante, el "Territorio"). David Moreno no realiza envíos de pedidos al extranjero ni, por el momento, a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

PRECIOS

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web incluyen IVA .

DISPONIBILIDAD

David Moreno hará todo lo posible por complacer a todos sus clientes en la demanda de los productos. Sin embargo, en ocasiones, y debido a causas difícilmente controlables por David Moreno como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la cantidad finalmente servida por el proveedor difiera del pedido realizado por David Moreno para satisfacer los pedidos de los clientes.

Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el cliente será informado por email o por teléfono, de la anulación total o parcial de éste. La anulación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido.

PAGO

Los clientes se comprometen a pagar en el momento que realiza el pedido. Al precio inicial que figure en el sitio web para cada uno de los productos ofrecidos se le sumarán las tarifas correspondientes a los gastos de envío pertinentes. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al cliente antes de formalizar la propia compra.

El ticket o comprobante de compra que corresponde al pedido de compra se enviará por correo electrónico al cliente que le servirá de justificante de compra para posibles devoluciones o reclamaciones.

El cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Mastercard, Visa Electrón y/o otras tarjetas análogas) o mediante transferencia. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros español.



El cliente deberá notificar a David Moreno cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que David Moreno pueda realizar las gestiones oportunas.



SEGURIDAD

El cliente está comunicando sus datos al centro servidor de David Moreno y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.

Que entre el cliente y el centro servidor de David Moreno los datos se transmiten evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Asimismo, David Moreno manifiesta que no tiene acceso a datos confidenciales relativos al medio de pago utilizado, y por tanto tampoco los almacena. Únicamente "La Caixa" tienen acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros y que son inaccesibles a otros terceros.

FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las CU y la confirmación del proceso de compra, David Moreno enviará siempre un email al cliente confirmando los detalles de la compra realizada.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Para realizar la cancelación debes acceder con la cuenta de usuario, a la tienda online: ver últimos pedidos y clicar el botón Cancelar. Esta opción estará activa, en el caso que el pedido no hay salido de nuestras instalaciones. No se aceptarán cancelaciones solicitadas vía email.

Puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 941 367338 para cualquier duda o aclaración.

El coste de cancelación de un pedido es de 2 euros.

En el caso de ampliación del pedido se recomienda al usuario que realice el un pedido nuevo y si su pedido anterior no ha salido de nuestras instalaciones, se enviará en pedido en una misma entrega.

Una vez finalizada la venta en curso, no se aceptarán cancelaciones de pedidos por motivos operativos. Si igualmente deseas cancelar un pedido una vez finalizada la venta en curso, debes proceder a realizar su devolución.

PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVÍOS

1. Entrega del producto

David Moreno se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el cliente señale en el formulario de pedido, y que en todo caso deberá estar comprendida dentro del Territorio nacional. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

David Moreno no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el cliente en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.



David Moreno informa al cliente de que no es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.

II. Plazo de Entrega

El plazo máximo fijado para las entregas es de siete (7) días para los envíos por transporte de paquetería NORMAL y 48 horas para los envíos realizados por transporte URGENTE. Consultar costes de uno y otro transporte.

Es importante tener en cuenta que los pedidos recibidos antes de las 11 del medio día saldrán ese mismo día y los pedidos recibidos a partir de las 11 de la mañana saldrán al día siguiente. Los fines de semana (sábado y domingo) no cuentan ni para la recogida de pedidos ni para los plazos de entrega.

Estos plazos son medios, y por tanto una estimación. Por ello, es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, David Moreno informará a sus clientes en cuanto tenga conocimiento de ellos.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del cliente, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes.

En el caso de retrasos en la entrega de los pedidos imputables a David Moreno, el cliente podrá anular su pedido de acuerdo con el procedimiento descrito en el Apartado "11. Devolución". No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del cliente por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa achacable al cliente.

III. Datos de Entrega, Entregas no realizadas y Extravío

En el mismo email en el que se informa al cliente que el producto ha salido de los almacenes de David Moreno, se proporciona el número de envío y el número de atención al cliente de la compañía de transportes responsable de la entrega, de forma que, en caso que surja cualquier incidencia en la entrega, el cliente pueda contactar para resolverla.

Si en el momento de la entrega el cliente se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. David Moreno contrata, como parte del servicio de entrega de mensajería, la realización de una serie de acciones de seguimiento (llamadas a los clientes en distintas franjas horarias), encaminadas a garantizar que la entrega se produce.

Si pasados 7 días hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el cliente deberá ponerse en contacto con David Moreno. En caso de que el cliente no proceda así, pasados 10 días hábiles desde la salida a reparto del pedido éste será devuelto a nuestros almacenes y el cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a origen de la mercancía, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. En estos casos, los plazos de respuesta de nuestros transportistas suelen oscilar entre una y tres semanas.

IV. Diligencia en la entrega

El cliente deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de David Moreno, realice la entrega del producto solicitado, indicando en el albarán de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el cliente detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo a David Moreno vía email en el menor plazo de tiempo posible y en un máximo de 7 hábiles desde la entrega.

DEVOLUCIÓN



I. Procedimiento de devolución

Todos los productos comprados en David Moreno podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que el cliente comunique a David Moreno su intención de devolver el/los producto/s adquirido/s dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles contados desde la fecha de entrega y que se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado.

David Moreno sólo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar, en la medida de lo posible, su embalaje y etiquetado original.

Para el supuesto que no pueda hacerse de la misma forma con la que se entregó, el cliente deberá devolverlo con un embalaje similar a como se entregó con el fin de que el producto llegue al almacén de David Moreno con las máximas garantías posibles.

Debe incluirse una copia del albarán de entrega dentro del paquete, donde además se marquen los productos devueltos y el motivo de la devolución.

Si el motivo de la devolución es imputable a David Moreno (el producto es defectuoso, no es el que tú habías pedido, etc.), el uso de este servicio es gratuito. Si el motivo es otro (los productos se sirvieron correctamente pero no son de tu agrado), debe consultar a David Moreno el coste de este servicio (variable según la agencia de transporte de destino), importe que será descontado a la hora de realizar el abono de los productos devueltos en la tarjeta de crédito o transferencia.

Para proceder a la devolución, deberá ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 941 367338, una vez confirmes tu devolución, David Moreno programará la recogida e informará al cliente vía email o por teléfono la fecha y horario en la que se producirá.

David Moreno no se hará responsable de los gastos ocasionados por aquellas devoluciones que se produzcan sin respetar los pasos establecidos en este procedimiento.

II. Reembolsos al cliente

La devolución de los productos dará lugar a un reembolso igual al coste de los productos devueltos menos el coste del servicio de devolución.

Únicamente en el caso de que el producto entregado sea defectuoso o incorrecto, David Moreno reembolsará también al cliente los gastos de envío correspondientes. Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales.

David Moreno gestionará la orden de devolución bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago en un plazo de 48 horas desde la confirmación de llegada al almacén del pedido devuelto. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del cliente dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora. El plazo de aplicación será de hasta 7 días para las tarjetas de débito y de hasta 30 días para las tarjetas de crédito.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

David Moreno ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.

Se advierte a clientes y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta web también tiene la consideración de programa



informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta web, ni siquiera mediante un hipervínculo, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de David Moreno.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de David Moreno.

David Moreno informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la web.

ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB. NUESTROS CONTENIDOS

Los clientes y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información de la web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.